



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV) - Dernière mise à jour : [25/02/2025]  
NOS CGV/CGU peuvent être modifier sans préavis selon les besoins de notre société

Eden'Foxe SRL - Siège social : Rue de la Station 23, 5650 Walcourt, Belgique - Siège d'exploitation : Rue de la Gare 37, 5660 Couvin, Belgique  
Numéro d'entreprise : 1019.479.205

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent :

À la participation aux ateliers créatifs organisés par Eden'Foxe SRL, à la vente de produits et kits DIY en ligne et en boutique physique, aux services de personnalisation (sublimation, gravure laser, impression d'objets personnalisés), à la prestation de services en graphisme, informatique et création de catalogues, à l'organisation d'événements.  
En acceptant nos services ou en passant commande, vous acceptez pleinement et sans réserve les présentes conditions.

## 2. Ateliers créatifs

### 2.1 Réservation et inscription

Les inscriptions se font via notre site web, par téléphone ou en boutique, le paiement complet est requis pour valider la réservation. Les réservations ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf cas de force majeure (avec justificatif).

### 2.2 Annulation

Par Eden'Foxe SRL : en cas d'annulation (inscriptions insuffisantes, raisons techniques), un remboursement ou un report sera proposé.  
Par le client : annulation possible jusqu'à 48 heures avant l'atelier. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

### 2.3 Conditions de participation

Les enfants de moins de 9 ans doivent être accompagnés d'un adulte (sauf ateliers spécifiques).  
Eden'Foxe SRL décline toute responsabilité en cas de blessure ou dommage causé par une utilisation incorrecte du matériel.

## 3. Ventes en ligne et en boutique

### 3.1 Commandes

Les produits sont présentés avec la plus grande précision possible. De légères variations peuvent exister pour les articles artisanaux.  
La validation de votre commande implique l'acceptation des présentes CGV.

### 3.2 Paiement

En ligne : virement bancaire. En boutique et ateliers : espèces, virement bancaire, QR-code. Les commandes sont traitées dès confirmation du paiement.

### 3.3 Livraison

Livraison en Belgique sous 14 jours ouvrables, sauf délais spécifiques pour les produits artisanaux. Eden'Foxe SRL ne peut être tenu responsable des retards, les circonstances suivantes nous libèrent de nos délais:

1. Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, retard du fournisseur et pénurie de main-d'oeuvre et/ou de matière première);
2. Si les conditions de paiement ne sont pas respectées;
3. Si des changements sont décidés par le client en cours de travail.
4. Si le client ne nous fournit pas les informations souhaitées endéans le délai spécifié

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et de la destination.

### 3.4 Rétractation

Délai de 14 jours après réception pour retourner un produit non utilisé dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.  
Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

## 4. Services de personnalisation, graphisme et informatique

Toute commande personnalisée fait l'objet d'un devis et nécessite un acompte de 20 %. Eden'Foxe SRL ne peut être tenu responsable des erreurs validées par le client avant réalisation.  
Les délais de livraison des prestations graphiques et informatiques sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des besoins du projet.

## 5. Prix et facturation

Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise sauf mention contraire. Les factures sont payables sous 8 jours par virement bancaire.  
En cas de retard de paiement, un intérêt de 12 % l'an et une indemnisation forfaitaire de 15 % (minimum 100€) seront appliqués.  
Toute contestation de facture doit être formulée par écrit sous 15 jours.

## 6. Clause de réserve de propriété

Eden'Foxe SRL conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral. En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de récupérer les marchandises après mise en demeure.

## 7. Garanties et responsabilités

Nos produits sont garantis contre les défauts cachés pendant 24 mois. La garantie ne couvre pas l'usure normale, les dommages dus à une mauvaise utilisation ou les modifications non autorisées.  
Toute réclamation doit être notifiée sous un mois après constat du défaut.  
Notre garantie est limitée, à notre choix, à la réparation ou au remplacement des marchandises défectueuses. En aucun cas celles-ci ne seront remboursées. L'acheteur devra renvoyer à ses frais et à ses risques l'appareil défectueux dans nos établissements afin qu'il soit procédé à sa réparation ou à son remplacement.  
L'acheteur agissant à des fins non professionnelles bénéficie des droits légaux au titre de la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation. La présente garantie commerciale s'applique sans préjudice de ces droits.  
Conformément à l'article 1649quater 92 du Code civil, le consommateur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du jour où le consommateur a constaté le défaut.

## 8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, designs et créations d'Eden'Foxe SRL restent sa propriété exclusive. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

## 9. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la communication client.  
Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données.

## 10. Résiliation et litiges

En cas de non-paiement ou non-respect des obligations contractuelles, Eden'Foxe SRL se réserve le droit de résilier le contrat avec une indemnité de 30 % du montant total.  
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux de notre siège social seront compétents.

## 11. Clause salvatrice

La non validité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans les contrats (conditions spécifiques et générales) convenues entre parties, n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres conditions du contrat conclu entre parties – clauses restant intégralement valables.

Ces conditions générales garantissent la transparence et la sécurité de nos transactions. Merci de votre confiance !